



Fair Usage Policy för 'katshing Mobile AB'

För att garantera våra kunders upplevelse när de använder data på katshing har vi infört några åtgärder som vi kallar Fair Usage Policy. I den här texten förklaras dessa åtgärder, hur de kommer att förbättra upplevelsen för majoriteten av våra kunder och hur du kan undvika att negativt påverka dataupplevelsen för andra katshing kunder.

Vad är Fair usage policy?

På katshing anser vi att vi har ett ansvar att erbjuda en god datatjänst till alla våra kunder.

Fair usage policy är det namn som vi gett policyn som hjälper oss att se till att våra kunder får tillgång till en rättvis del av nätverket, framförallt under de mest trafikerade timmarna på dagen. I slutändan är policyn till för att förbättra dataupplevelsen för katshing's kunder.

Varför vidtar vi åtgärder?

Vi vill att våra kunder skall få en så bra upplevelse av vårt nätverk som möjligt. När dataupplevelsen försämras använder så få som 1 % av kunderna omkring 30 % av vår totala nätverksresurs. Denna orättvisa fördelning medför en försämrad upplevelse för majoriteten av kunderna. Vi tycker att den inverkan som ett litet antal kunder har på de allra flesta är orättvis och vi vill ha ett nätverk som ger en bra upplevelse för alla.

Vårt mål är att minska den inverkan som användningsmönstret för denna minoritet har på dataupplevelsen för de allra flesta katshing kunder.

Vad gör vi för att skydda din upplevelse?

Vi kontaktar kunder som använder våra abonnemang med fri surf och som har identifierats med att använda nätverket på ett sätt som påverkar andra kunder negativt. Vi skickar dem ett mejl för att förklara denna policy och ger råd om hur de kan minska deras påverkan på andra kunder.

Om kunder inte kan eller inte vill ändra ett beteende som påverkar dataupplevelsen på katshing, har vi ett ansvar att göra situationen mer rättvis och skydda övriga kunder.

Av den anledningen kommer de kunder som blivit meddelade men inte ändrat sitt beteende att hastighetsbegränsas till 1 Mbps resterande tiden av månaden. Vid upprepade överträdelser har vi rätt att stänga av abonnenten ifrån vårt nät och neka kunden ifrån att köpa ett abonnemang fortsättningsvis och i framtiden.

Det är viktigt att kunder med fri surf aldrig får deras datauppkoppling avstängd och det finns ingen förutbestämd gräns för hur mycket data en kund kan använda. En kund kontaktas endast om deras specifika användningsmönster påverkar andra kunders tjänst negativt, inte när de når en viss volym data.

Vad kan du göra för att undvika missbruk av tjänsten?

Det är viktigt att upprepa att endast en minoritet av våra kunder har ett användningsmönster som påverkar andra kunders upplevelse negativt.

Typen av användning vi pratar om är väldigt extrem och det finns exempel på kunder som använder dubbla det

genomsnittliga månadsanvändandet inom en enda dag, så om inte din användning är extremt ovanlig behöver du inte oroa dig för att få en tillsägelse.

Om du tror att din användning är ovanlig och kan påverka andra kunder, har vi nedan listat några råd som hjälper till att minimera din påverkan på andra kunders nätverksupplevelse:

- Ladda ner stora filer som inte kräver omedelbar användning via Wi-Fi.
- Om du streamar video till din telefon kan du ha lägre upplösningstillningar - det är ändå oftast inte möjligt att se skillnaden på mobilskärmar.
- Undvik att skapa Hotspots och använd alltid Wi-Fi anslutning när det är möjligt.

Dessa råd kommer att bidra till att minska volymen av data som används men har liten eller ingen inverkan på kundernas upplevelse av tjänsten.

Vanliga frågor

Hur många kunder kommer att påverkas av detta?

Inverkan av denna policy är tvåfaldig:

- Vi pratar verkligen exceptionell användning här, så denna policy kommer endast att påverka ett mycket begränsat antal kunder - vi förväntar oss att det är mindre än 1% av våra aktiva kunder.
- För övriga kunder som inte påverkar nätverket kommer den övergripande dataupplevelsen att förbättras eftersom de kommer att få tillgång till sin rättvisa andel av nätverket.

Jag fick ett epost/SMS, vad gjorde jag fel?

Det finns vissa användningsmönster som påverkar andra kunders användning av data och det verkar som det matchar ditt användningsmönster. Ibland ses dessa användningsmönster när mycket datatunga tjänster (som högupplöst streaming under lång tid eller stora filnedladdningar) genomförs mycket regelbundet.

Är det här en användningspolicy?

Nej, du är fortfarande fri att använda din fria surf som du tycker är lämpligt och din datauppkoppling kommer inte att stängas av. Vi förbättrar helt enkelt dataupplevelsen för majoriteten av våra kunder.

katshing Mobile AB, Box 12056, 102 22 Stockholm

Orgnr: 559211-6940

katshing Mobile AB kan komma att ändra denna Fair usage policy.
Ändringar kommer att meddelas på www.katshing.com